

Loccus: Biometría de voz basada en inteligencia artificial

Aprovechamos la singularidad de la voz

En Loccus creamos soluciones de IA para ayudarle a autenticar a sus clientes y empleados utilizando una característica personal única, sencilla y segura - **SU VOZ**.



Nuestra solución
es el resultado de
más de **20 años**
de experiencia
en el sector de
la voz.

Loccus es una empresa derivada de Verbio,
líder en tecnología de voz con experiencia en:

**Speech
to Text**

**Text to
Speech**

NLU

Nuestro equipo ha proporcionado soluciones
tecnológicas de voz a empresas líderes de
todo el mundo:



Los métodos de autenticación actuales no son óptimos

Algo que **sabes**

Preguntas personales, contraseñas



*Puede ser hackeado
u olvidado*

Algo que **llevas**

Identificación, teléfono



*Puede ser robado
o se puede perder*

Algo que **eres**

Característica biométrica



*Inolvidable
Inalcanzable*

Metodos Actuales

Soluciones de
autenticación
deficientes
llevan **múltiples**
problemas



UX deficiente

Proporcionar y repetir información personal es uno de los problemas más frustrantes cuando los usuarios interactúan con un centro de llamadas.



Inseguridad

La información del cliente utilizada en la autenticación es fácil de hackear (nombres, ID, palabras clave, etc.).



Costos operativos elevados

Entre 30 y 60 segundos de tiempo de autenticación, además del aumento de los tiempos de espera y el coste del fraude.

Nuestra solución de **biometría de voz** resuelve este problema de forma tan sencilla

1

Comodidad para el usuario

No hay que memorizar ni almacenar nada

Autenticación en menos de 5 segundos

Idioma independiente

2

Rentabilidad para el operador

Automático y sin agentes

Rápido, reduciendo tiempos de espera

3

Seguro

Alta precisión (+98%)

Protegido contra voces grabadas y sintéticas

How it works

1



Interacción con el usuario final

Un usuario final interactúa utilizando su voz en cualquier canal de comunicación

2



Captación de voz

Se capturan varios segundos de voz

3



Extracción de características

Se extraen más de 100 parámetros de voz (tono, frecuencia, etc.)

4



Modelización de redes neuronales de IA

Nuestras redes neuronales profundas crean una huella vocal única

5



Almacenamiento de huellas vocales

Esta huella vocal se codifica y almacena para futuros procesos de verificación.

Nuestra solución puede abordar múltiples **casos de uso**



Autenticación de Usuario

Verificar la identidad de un usuario en cualquier canal remoto para dar acceso a datos personales o personalizar una interacción.



Autenticación de Empleado

Para verificar la identidad de empleados remotos o in situ (por ejemplo, agentes de atención al cliente).



Firma Digital

Utilizar la voz para dar el consentimiento (aprobación, verificación, etc.).



Control de Acceso

Autenticar la identidad de una persona para permitirle el acceso a un espacio físico o virtual.

Bancos y
gobiernos
confían hoy en
nuestra solución
de biometría
de voz

Algunas de las historias de éxito de nuestros clientes:



Banorte (México)

Banorte, banco líder en México, utiliza nuestra solución para la verificación de identidad en el centro de llamadas

Se espera que la solución gestione varios millones de impresiones de voz y miles de autenticaciones al día.



Canada Border Services (Canada)

El organismo gubernamental encargado de gestionar la frontera en Canadá utiliza nuestra solución para verificar a distancia la identidad de los titulares de visados temporales.

La solución gestiona miles de huellas vocales.

¿Quiere ofrecer la **experiencia de usuario** que merecen sus clientes?

¿Busca formas de hacer más **eficaces** las operaciones de su centro de llamadas?

¿Quiere introducir **factores de seguridad mejores o adicionales**?



Let's talk!

loccus
Biométricos

Contáctanos

proyectostmx@tellware.com.mx

+52 55 1450 5050



INTERACTION
CENTER



TELMEX[®]
está contigo