



*for small business*



IC for small business es una solución para la gestión en equipo, de consultas a través de una línea de WhatsApp o de Telegram.

Atiende tu gestión comercial, coordinación logística, resolución de ayudas, entrega de información, clasificación de atención, soporte y otras actividades del día a día en diferentes negocios, con herramientas eficaces.

Nota: IC fsb es una plataforma diseñada para Cloud API de WhatsApp, y te permite conectarte directamente con META sin necesidad de un BSP.



# Una línea de contacto, un equipo



Una ventaja de las comunicaciones asincrónicas sobre las comunicaciones de voz, es que un agente puede atender varios clientes al mismo tiempo.

IC fsb te permite mantener el mismo volumen de atenciones con un equipo compacto de agentes e interacciones de chat automáticas.



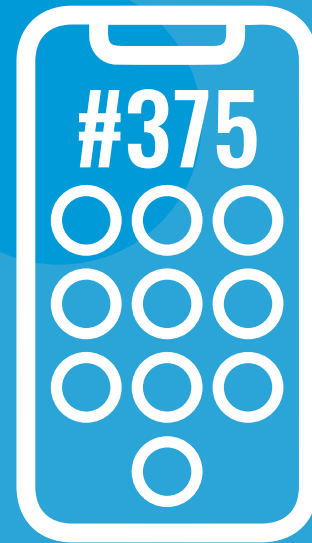
Escalamiento fácil, supervisión en vivo, respaldo de toda la operación en la nube de IC fsb.

Retoma el control central de la gestión de atención en WhatsApp y agrega otro canal a tu gestión con Telegram.





# Características



Conserva tu número de siempre



Interfaces, métricas, reportes  
eficientes y amigables



Fácil de usar e intuitiva



Óptima para el alto flujo  
de mensajes entrantes

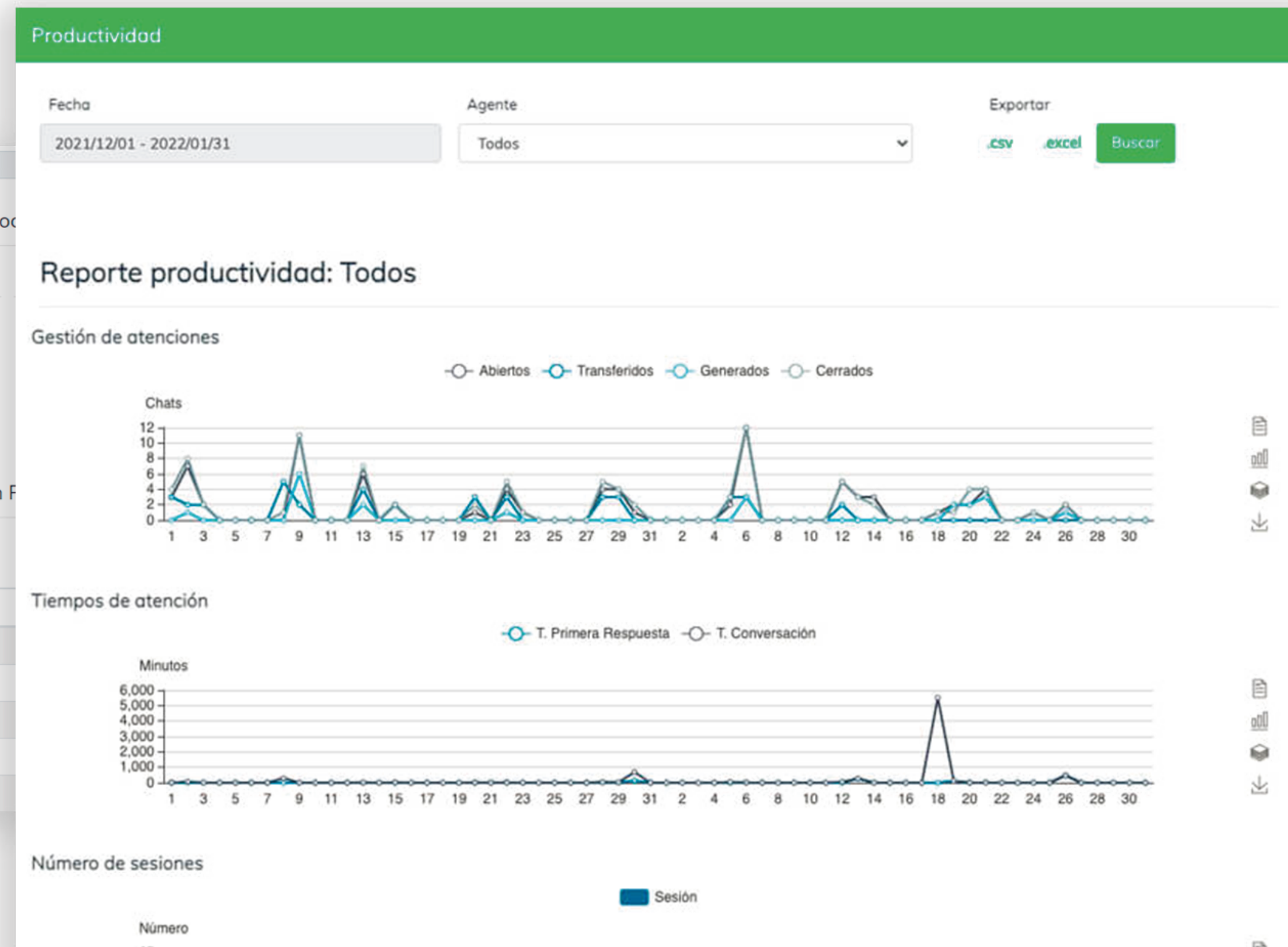


Escalabilidad garantizada



EMPIEZA A MEDIR RESULTADOS  
DESDE EL PRIMER DÍA

# Herramientas para mejorar el desempeño



FECHA CIERRE	AGENTE	VER	DESCARGAR
2021-01-20 17:46:24	AGENTE 06	Descripción	.excel .csv
2021-01-20 17:39:57	AGENTE 03	Descripción	.excel .csv
2021-01-20 17:34:44	AGENTE 04	Descripción	.excel .csv
2021-01-20 17:40:09	AGENTE 03	Descripción	.excel .csv
2021-01-20 17:23:54	AGENTE 05	Descripción	.excel .csv
2021-01-20 17:16:24	AGENTE 07	Descripción	.excel .csv
2021-01-20 17:24:32	AGENTE 05	Descripción	.excel .csv
2021-01-20 17:17:11	AGENTE 03	Descripción	.excel .csv
2021-01-20 17:11:59	AGENTE 05	Descripción	.excel .csv

No solo es importante poder manejar un alto flujo de consultas con tu equipo, sino también auditar la gestión y ver cómo cambia tu negocio.

Obtén estadísticas de agente, de tiempos de respuesta, automatización de procesos y herramientas para obtener lo mejor de tu recurso humano.





Escoje el plan que más se adapte a tu empresa

## Startup

- ✓ 5 Agentes
- ✓ 1 Supervisor
- ✓ Soporte 8x5
- ✓ Actualizaciones permanentes
- ✓ 1 Conexión a número de WhatsApp

Popular

## Professional

- ✓ 10 Agentes
- ✓ 1 Supervisor
- ✓ Soporte 8x5
- ✓ Actualizaciones permanentes
- ✓ 1 Conexión a número de WhatsApp

## Enterprise

- ✓ 15 Agentes
- ✓ 2 Supervisor
- ✓ Soporte 24x7
- ✓ Actualizaciones permanentes
- ✓ 1 Conexión a número de WhatsApp

## Plan Custom

¿Tienes más de 10 agentes?

Contáctanos y armaremos tu plan a medida

— Setup Inicial del servicio

### Adicionales

- Canal de Telegram (los mensajes en Telegram no tienen costos adicionales)
- Supervisor adicional

Nota: Costo de interacciones de WhatsApp no están incluido en el precio de uso de la plataforma. Te asesoramos sobre el modelo comercial de META para WhatsApp.



*for small business*