

Módulo que permite realizar encuestas políticas, medición de rating e investigaciones de mercado, administración de Campañas y estadísticas de una forma simple y rápida, puede ver el detalle y administrar cada una de las campañas.

Interaction Center Survey



- Rápido y eficiente**  
Cree su nueva campaña a través de una Plataforma Profesional.
- Gestión a través de Interfaz Web**  
A través de nuestra plataforma web, obtenga acceso online a sus Encuestas, analizando los resultados de su campaña, minuto a minuto.
- Monitoreo en tiempo real**  
Análisis de los resultados en tiempo real, tanto de forma global por campaña, como de cada llamada que se realiza.
- Cree Copias de Seguridad y Respaldos**  
Mantenga sus datos importante siempre resguardados y libre de todo peligro. Nuestra plataforma permite la creación de puntos de resguardo y restauraciones en panel.

## ¿Cómo funciona?

Nuestra plataforma de Encuestas y Estadísticas On-Line, le brinda la más eficiente y automatizada herramienta para monitorear cada respuesta de sus encuestados, de manera de poder tomar decisiones inmediatas basadas en datos reales.

Ahora es mas fácil que nunca realizar Encuestas de Opinión, Medición de Rating, Investigación de Mercado, Intención de Voto, Satisfacción de Clientes, etc.

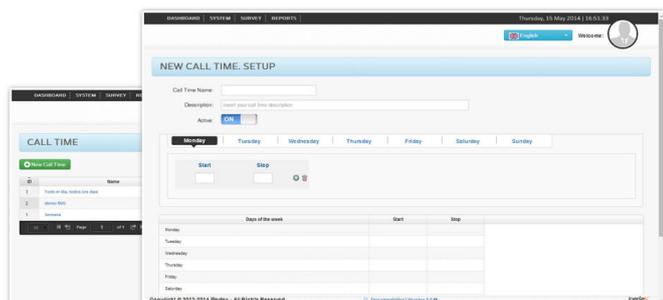
Disponemos de un panel de control de fácil entendimiento, multilinguaje y con perfiles de usuarios que permiten configurar diferentes niveles de permisos.

## Sistema de Encuestas IVR a través de VoIP

Ahora es más fácil que nunca realizar encuestas políticas, medición de rating e investigaciones de mercado.

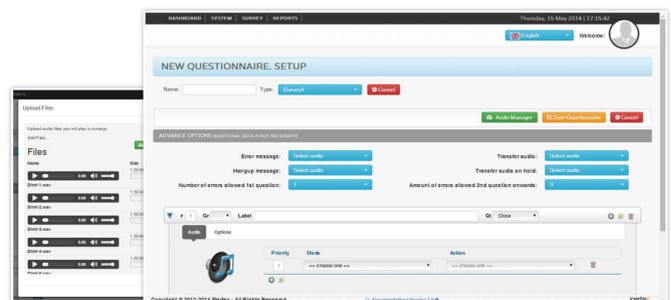
### Configuración de tiempos de llamada

Establezca los días y horarios en los cuales se realizarán las llamadas de su campaña



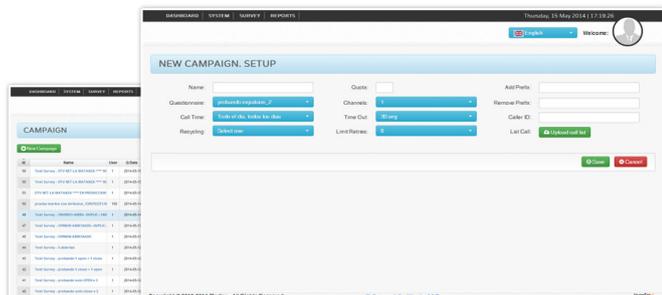
### Creación de Nuevas Encuestas

Creación de nuevas encuestas, configuraciones de preguntas, speeches, a través de plataforma web intuitiva. Audios, TTS, ASR, Audio Manager, Player On Line, Etc.



## Acceda la administración de campañas y estadísticas

De una forma simple y rápida, puede ver el detalle y administrarcada una de las campañas cargadas en su panel de Survey



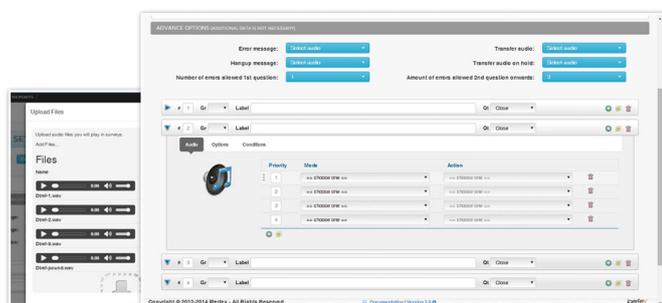
## Analiza los reportes y resultados de cada campaña

Con IC Survey puedes estudiar y analizar cada campaña a través de sus reportes individuales. Identifica las posibles fallas y motivos de caídas.



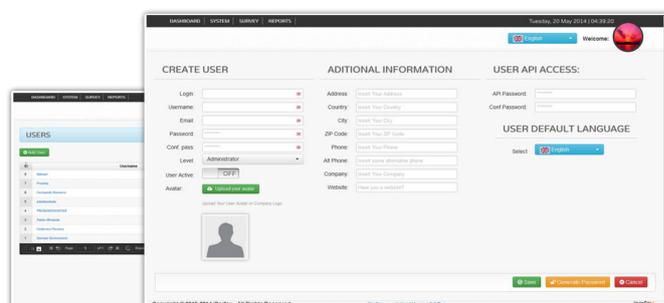
## Configura el speech y las acciones luego de cada respuesta

La configuración de las encuestas, respuestas y acciones luego de cada interacción es completamente personalizable para facilitar su aplicación en entornos actuales de práctica.



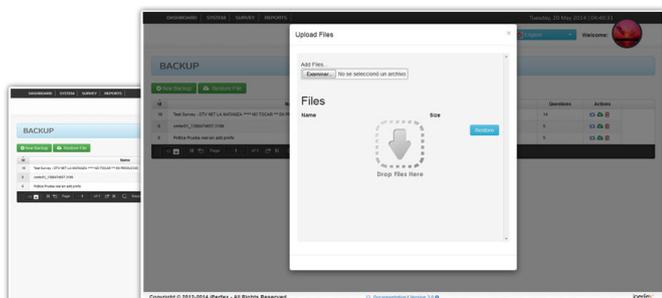
## Niveles de usuarios

Permita a sus clientes el acceso online a IC Survey configurando hasta 4 niveles de usuario con distintos niveles de permisos



## Realice Backups

Cuide la data de sus backups. Backup de sus campañas online y/o expórtelos a su PC



## Estadísticas del discador

Acceda a las estadísticas de todos y cada uno de los llamados realizados para lograr sus encuestas.



## Diseño de cuestionarios

Permite preguntas CERRADAS y ABIERTAS.

- ✓ CLOSE: DTMF 0 a 9
- ✓ OPEN: grabación de audio. Play ONLINE
- ✓ Defina cual es el siguiente audio a reproducir basándose en las respuestas de preguntas anteriores.

## Preguntas en audio

Generación de preguntas con múltiples modos. Distintas acciones al detectar DTMF:

- ✓ Next\_Question: relacionada a pregunta anterior.
- ✓ Hangup: corte de comunicación.
- ✓ Complete: encuesta finalizada
- ✓ Recording: pregunta abierta.
- ✓ Roadmap2015: IF Conditions. Programación compleja de lógica de preguntas.

## Estadísticas Online

Reportes online a medida que los encuestados van completando el cuestionario. Reportes individuales y acumulados por campaña.

- ✓ STATS: frecuencias de respuesta online de las preguntas que esta realizando
- ✓ CALL REPORTS: detalle de cada llamada: hora de inicio, finalización, duración, respuestas por DTMF, history retries, audioplayer online, etc.
- ✓ HANGUP CAUSES: detalle de causas de desconexión por campaña. Tag considerando todas las campañas mostrando causas de desconexión más frecuentes